



СИСТЕМНОЕ МЫШЛЕНИЕ РУКОВОДИТЕЛЯ

Курс развития навыка системного мышления
руководителей среднего и высшего звена

АНТОН КАПИТОНОВ

www.kapitonov.ru

Когда у руководителя расширяются полномочия, то повышаются и требования к качеству его управленческих решений. Ему все чаще приходится решать задачи, где нет единственно верного ответа, и где решение нужно принимать на свой страх и риск.

При этом одним из основных требований становится оптимизация ресурсов и фокусировка усилий на действительно приоритетных задачах. В таких условиях руководителю поможет умение мыслить системно: видеть процессы в управляемой системе, выявлять корневые причины отклонений в этих процессах, определять оптимальные точки воздействия, позволяющие при минимуме ресурсов получить желаемый результат.



УЧАСТНИКИ

- Руководители среднего звена
- Участники программ подготовки кадрового резерва



ЦЕЛИ

- Сформировать навык выявления корневых причин единичных и комплексных проблем
- Сформировать навык принятия оптимальных решений в ситуациях недостатка или переизбытка информации
- Показать способы достижения намеченного результата в ходе реализации принятых решений



ФОРМАТЫ

- Тренинг-практикум, направленный на развитие системного мышления руководителя
- Освоение пошаговых алгоритмов анализа ситуаций и решения проблем на основе производственных кейсов
- Формирование персональной программы дальнейшего развития навыка системного мышления
- Длительность программы - 2 дня



1 день

Часть 1. Системный подход в управленческой деятельности

- Основные направления развития системного мышления в управленческой практике
- Применение системного подхода в контексте цикла управленческой деятельности PDCA

Часть 2. Системное мышление как основная составляющая персональной эффективности руководителя

- Основные характеристики «системной картины деятельности» руководителя
- Предметность мышления и способы ее преодоления
- «Зрелая управленческая позиция» и критическое мышление

Практикум: формирование системной картины деятельности предприятия

Часть 3. Анализ проблем

- «Симптоматически» vs «системный» подходы к анализу проблемы
- Типология проблемных ситуаций в производственной практике
- Инструменты анализа корневых причин единичной проблемы
- Инструменты анализа корневых причин комплексной проблемы
- Ограничения и преимущества использования корпоративных аналитических систем

Практикум: анализ корневых причин комплексной производственной проблемы

2 день

Часть 4. Принятие решений

- «Управленческое решение» как ответственный выбор руководителя из ряда альтернатив
- Факторы успеха и ментальные ловушки в принятии решений
- Типология ситуаций принятия решений
- Идеальное управленческое решение
- Инструменты принятия решений в зависимости от ситуации
- Персональные особенности руководителя, влияющие на его стиль принятия решений
- Особенности корпоративной культуры, влияющие на стиль принятия решения в компании

Практикум: принятие оптимального управленческого решения

Часть 5. Реализация решений

- Метафора организации: организм; механизм; самообучающаяся сеть
- Системный подход к определению объектов управленческого воздействия
- Учет динамических свойств систем при управленческих воздействиях
- Тактики преодоления сопротивления системы

Практикум: создание плана действий по изменению ключевого бизнес-процесса компании

ОБ АВТОРЕ



АНТОН КАПИТОНОВ

Эксперт в области организационного развития и развития персонала, кандидат психологических наук.

В отрасли управления персоналом – с 2000 года. Имеет опыт руководящей работы в подразделениях по развитию персонала крупных производственных компаний, таких как ОАО «РЖД», СИБУР, ПОЛЮС ЗОЛОТО.

В качестве тренера - консультанта разработал более 50 программ обучения, провел более 350 развивающих, оценочных и рабочих мероприятий для среднего и старшего менеджмента ведущих российских и международных компаний.

Разработанная под его руководством программа «Корпоративный лидер» стала лауреатом премии Trainings Index за 2012 г.